



Anne-Laure Jalladeau
8 ter cité de l'Amphithéâtre
87000 LIMOGES
06 74 03 85 18
al.jalladeau@gmail.com

CONDITIONS GENERALES OM DESIGN

Article 1 : Acceptation des conditions

Les présentes conditions de ventes sont conclues entre d'une part, Anne-Laure Jalladeau dirigeante de Ôm Design dont le siège social se situe 8ter cité de l'amphithéâtre 87000 Limoges et d'autre part, les personnes souhaitant faire appel aux prestations de services proposées par Anne-Laure Jalladeau / Ôm design . Tout CLIENT de Ôm Design reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de prestations de services avant d'avoir accepté un rendez-vous conseil ou un devis. Toute acceptation d'un devis, signature d'un contrat avec Anne-Laure Jalladeau / Ôm design et toute validation , vaut acceptation des Conditions Générales de prestations de services.

Article 2 : Prestations

Anne-Laure Jalladeau / Ôm design intervient pour tous types d'espaces : appartements, maisons, locaux d'entreprises, commerces etc. Les prestations de Ôm Design consistent à fournir au CLIENT, un conseil en « décoration d'intérieur », «aménagement intérieur», « mobilier sur mesure » ou « élaboration de plans ».

Pour la réalisation de certaines prestations, Anne-Laure Jalladeau / Ôm design pourra requérir l'intervention de prestataires. Anne-Laure Jalladeau / Ôm design peut alors mettre en relation LE CLIENT avec des prestataires qualifiés du secteur de la décoration ou du bâtiment. LE CLIENT, contractera directement et librement avec chaque prestataire. LE CLIENT reste toutefois libre de ne pas effectuer ou d'effectuer lui-même et sous sa responsabilité, les prestations de conseils requises par Anne-Laure Jalladeau / Ôm design.

Les forfaits ne comprennent pas de suivi de chantier, seulement la mise en relation avec des professionnels qualifiés si besoin. Ma mission consistera à vous conseiller sur le choix des matières, des couleurs, des matériaux, du textile, du mobilier, des accessoires de décoration, des luminaires, les modifications éventuelles à apporter en matière d'agencement. A la fin de ma mission je vous remets un dossier avec le compte rendu sous 1 semaine pour les conseils à domicile, ou le dossier complet sous 2mois maximum pour les prestations nécessitant des dessins informatisés.

Dans les cas de missions sur devis j'établis sous 1 semaine un chiffrage détaillé après une visite à votre domicile gratuite ou prise de contacte à distance. Une fois le devis présenté et accepté nous nous revoyons lors de plusieurs rendez-vous (à voir en fonction du projet).

Un acompte vous sera demandé à hauteur de 30 % du montant total du devis du projet, les 70 % restants seront versés une fois ma mission terminée.

Anne-Laure Jalladeau / Ôm design ne réalise pas de maîtrise d'oeuvre par conséquent les prestations de Ôm Design ne comprennent pas de suivi de chantier et ne pourra être tenu pour responsable en cas de litige avec les sociétés responsables des travaux à effectuer. Les plans fournis n'ont valeur que de conseil et ne constituent en aucun cas un document contractuel.

Article 3 : Devis et Confirmation de Commande

Toute intervention de Anne-Laure Jalladeau / Ôm design fait obligatoirement l'objet d'un devis estimatif détaillé et personnalisé remis ou envoyé (e-mail, et/ou lettre simple) au CLIENT. Ce devis comporte la désignation et le type de prestations déterminées par la demande du CLIENT, ainsi que les modalités et coût qui y afférents. L'engagement du CLIENT et l'acceptation des présentes conditions vaudront par la signature du devis réalisé par nos soins. Dès signature la commande sera considérée ferme et engagera définitivement les deux parties.

Anne-Laure Jalladeau / Ôm design s'engage à réaliser l'ensemble des prestations pour lesquelles elle a été contractée sur le devis signé. Toutefois, de manière exceptionnelle et à l'appréciation de Anne-Laure Jalladeau / Ôm design, des ajustements pourront être apportés à ces documents, à la demande du CLIENT. Ces ajustements seront validés par les deux parties.

Article 4 : Durée de l'offre

Nos offres tarifaires (devis) sont valables 1 mois, à partir de leur date d'édition.

Article 5 : Prix et Facturation

Les prix de toutes les prestations sont en euros et toutes taxes comprises, relatif au régime de l'auto-entrepreneur « TVA. Non applicable, art. 293B du CGI ». Anne-Laure Jalladeau / Ôm design se réserve le droit de modifier les prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués sur le site au moment de votre prise de rendez-vous. LE CLIENT est et reste entièrement responsable du paiement de l'ensemble des sommes facturées au titre du contrat passé avec Anne-Laure Jalladeau / Ôm design. Le défaut total ou partiel du paiement quinze jours après l'échéance du terme de toute somme due au titre du contrat, pourra entraîner de plein droit etsans mise en demeure préalable :

La suspension de toute prestation en cours, objet du contrat, sans préjudice pour Anne-Laure Jalladeau / Ôm design d'user de la faculté de résiliation du contrat stipulé à l'article 12.

- L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues par LE CLIENT au titre du contrat, quel que soit le mode de règlement prévu.
- L'application d'une pénalité de retard, calculée sur la totalité des sommes dues, d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal.

Article 6 : Règlement

Le paiement des prestations de Anne-Laure Jalladeau / Ôm design s'effectue selon les modalités suivantes (sauf disposition contraire précisées sur le devis) :

- F1 : paiement comptant à l'issue du rendez-vous sur site, pour les prestations de conseils sans devis.
- F2 : 30% des honoraires à l'acceptation du devis, non récupérable par LE CLIENT pour quelque cause que ce soit et le solde à régler le jour d'achèvement de la prestation. Anne-Laure Jalladeau / Ôm design se réserve le droit de procéder à une facturation intégrale et anticipée de la prestation en cours de réalisation :
- En cas de retard du CLIENT dans la transmission d'information (telles que : demande de renseignement et/ou de validation), ou de refus de coopération, notamment dans l'accès de l'immeuble, objet de la ou les prestations.
- En cas de retard dans l'intervention d'un prestataire extérieur requis par LE CLIENT.
- En cas de modification significative du projet à l'initiative du CLIENT.
- En cas de vente anticipée du bien immobilier objet de la ou des prestations avant la réalisation de celle-ci.

Article 7 : Réclamations

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée par écrit à Anne-Laure Jalladeau / Ôm design dans les 8 jours qui suivent la réalisation de la prestation. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, la ou les prestations sont considérées comme étant entièrement acceptées par LE

CLIENT. Tout problème invoqué par LE CLIENT concernant un ajout ou une partie du travail réalisé, ne l'autorise pas à suspendre le paiement du travail achevé.

Article 8 : Droit de rétractation (applicable uniquement aux particuliers, article L121-20 et suivant le code de la consommation)

A compter de la date de la commande (signature du devis), et conformément à la législation en vigueur, LE CLIENT dispose d'un délai de Sept jours pour faire valoir son droit de rétractation auprès de Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design . Pour ce faire, LE CLIENT doit nous faire parvenir dans ce délai (cachet de la poste faisant foi) une lettre recommandée avec accusé de réception, indiquant son intention de se rétracter, à l'adresse suivante : Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design se situe 8ter cité de l'amphithéâtre 87000 Limoges. Le remboursement du montant versé à la commande sera effectué au plus tard dans les trente jours suivant la réception de la lettre.

Article 9 : Annulation, Report et Modification

En dehors du droit de rétractation défini à l'article 8 ci-dessus, toute demande de report ou de modification de commande est soumise à l'accord de Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design. En cas d'annulation par LE CLIENT, toute prestation engagée au titre d'un devis accepté devra être payée intégralement.

Article 10 : Obligations et Responsabilités

10.1 : Obligations et Responsabilités du client :

LE CLIENT reconnaît avoir reçu de Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design toutes les informations et conseils nécessaires pour souscrire au présent engagement en connaissance de cause. Ainsi, les choix effectués par LE CLIENT lors de la commande, ainsi qu'éventuellement par la suite, demeurent sous son entière responsabilité. LE CLIENT s'engage à fournir à Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design tous les documents, renseignements et informations afin de lui permettre de réaliser la ou les prestations convenues. LE CLIENT s'engage également à tout mettre en oeuvre pour faciliter l'intervention de Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design et des prestataires requis et acceptés, notamment en terme de disponibilité de l'immeuble, objet de la ou les prestations.

10.2 : Obligations et Responsabilités de Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design :

Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design. s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la mise en oeuvre d'un service d'une qualité conforme aux usages de la profession. Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design ne peut être mandatée par son CLIENT pour assurer à sa place le suivi des prestations requises auprès des différents prestataires. Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design. n'est pas maître d'oeuvre dans la réalisation des travaux, réalisés par les prestataires, et à ce titre n'engage pas sa responsabilité contractuelle. Toutes les garanties légales ou contractuelles offertes au CLIENT dans le cadre de la réalisation de travaux le sont directement par les prestataires concernés (garantie décennale, etc.) En cas de litige, LE CLIENT ne pourra se retourner que vers le prestataire en cause. A cet égard, Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design recommande à ses clients de souscrire une assurance dommage ouvrage (DO) avant le démarrage d'un chantier. En tout état de cause, la responsabilité de Anne-Laure Jalladeau / Ôm Design envers LE CLIENT ne pourrait être engagée que pour des faits établis qui lui seraient exclusivement imputables.

Article 11 : Résiliation

En cas de non-respect par l'une des parties de l'une ou quelconque de ses obligations, le présent contrat sera résilié de plein droit, un mois après envoi par l'autre partie d'une mise en demeure, par lettre recommandée avec accusé de réception précisant les fautes contractuelles reprochées.

Article 12 : Assurance

Anne-Laure Jalladeau / Ôm design a souscrit une assurance Responsabilité Civile professionnelle. Cette police d'assurance peut être fournie sur simple demande et couvre LE CLIENT pour les dommages directs pouvant éventuellement être causés par les représentants de Anne-Laure Jalladeau / Ôm design durant leur prestation. Cependant, il est convenu que Anne-Laure Jalladeau / Ôm design ne saurait être responsable envers LE CLIENT pour des dommages indirects. Il est ici convenu que toute perte financière et/ou commerciale, perte de profit, de commande, de client ou de jouissance des locaux objets des prestations du devis constitueront des dommages indirects.

Article 13 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Anne-Laure Jalladeau / Ôm design sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Anne-Laure Jalladeau / Ôm design. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans accord écrit exprès de Anne-Laure Jalladeau / Ôm design. *« Ôm design est titulaire de l'entière propriété intellectuelle et artistique de la création conformément aux dispositions de l'article L111.1 du code de la propriété intellectuelle issu de la loi de 1992 et reprenant en les codifiant les dispositions de la loi de 1957. Toute reproduction partielle ou totale est interdite sous peine de poursuites. »*

Article 14 : Le droit de l'image

LE CLIENT accepte l'exploitation des images photographiques et vidéos de nos produits et réalisations sur tous supports (site internet, catalogue, presse) et d'être cité en référence. En cas de refus, une annotation paraphée peut dénoncer cet usage.

Article 15 : Protection de vos données personnelles (C.N.I.L)

Parmi les informations que Anne-Laure Jalladeau / Ôm design est amené à demander au CLIENT, certaines sont obligatoires car indispensables à la réalisation des prestations dans les meilleurs conditions, d'autres sont facultatives et collectées dans le but de mieux satisfaire LE CLIENT en répondant de manière plus personnalisée à ses attentes. Ces données sont collectées par Courtaut Anne-Laure Jalladeau / Ôm design, enregistrées/conservées sous format électronique et/ou papier et certaines sont susceptibles d'être transmises à nos prestataires dans le but du traitement de votre commande. Conformément à l'article 34 de la loi 78.17 du 6 janvier 1978, dite Loi informatique et Liberté, LE CLIENT dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données personnelles. LE CLIENT peut exercer ce droit en envoyant un courrier à Courtaut Anne-Laure Jalladeau / Ôm design, 8 ter cité de l'amphithéâtre 87000 Limoges ou en envoyant un email à : al.jalladeau@gmail.com

MENTIONS LEGALES

Siren : 754 052 298

Siret : 754 052 298 00017

APE : 7410Z (activités spécialisées de design).

Directeur éditorial : Anne-Laure Jalladeau

Création de site interne

Droits de reproduction

Les informations présentées sur ce site sont publiques. La reproduction des pages de ce site est autorisée à la condition d'y mentionner la source et de créer un lien sur la ou les pages de référence. Elles ne peuvent être utilisées à des fins commerciales ou publicitaires. Lorsque des données présentes sur ce site ont un caractère nominatif, les utilisateurs doivent en faire un usage conforme aux réglementations en vigueur et aux recommandations de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Données formulaire

Les informations recueillies dans les formulaires ne seront utilisées qu'à des fins de gestion et pourront donner lieu à exercice de droit d'accès dans les conditions prévues par la loi 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.